



## POLÍTICA da QUALIDADE

A EPS CONSULTORES, LDA (EPS) está consciente da importância estratégica do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) para o sucesso e valorização da empresa.

Com o crescimento sustentável do seu negócio como objetivo genérico, a EPS define a sua Política da Qualidade como vetor estratégico para uma gestão sóbria, prática e sensata das suas atividades, alicerçada nos eixos liderança, estabilidade, organização e orientação para os resultados, como meio para alcançar uma prestação de serviços com independência e competência.

É entendimento da EPS que esta Política deve permitir-nos atingir os objetivos:

- Melhorar sistematicamente e ver reconhecida essa melhoria por todos os parceiros de negócios, sócios e entidades externas;
- Garantir a imparcialidade, integridade e sigilo relativamente a todas as ações da EPS;
- Integrar e manter-se como empresa referência no seu segmento, melhorando os seus serviços, para que os clientes a elejam como fornecedor preferencial, tendo como objetivo a sua satisfação;
- Criar, manter e melhorar as condições da sua atividade, para que, além de captar e utilizar capazmente os seus colaboradores, assegure a sua satisfação a longo prazo, promovendo um adequado ambiente – trabalho seguro, saudável e produtivo - para a operacionalização dos seus processos e obter a conformidade dos seus serviços;
- Alcançar e, se possível, ultrapassar os objetivos estabelecidos, criando valor aos Clientes através da sua prestação de serviços e, assim, assegurar aos sócios o retorno e remuneração do capital investido.

A gerência da EPS CONSULTORES, LDA declara o seu empenho e compromisso na implementação, operação e melhoria da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a norma NP EN ISO 9001 e legislação vigente, e no cumprimento dos requisitos aplicáveis.

Leiria, 17 de fevereiro de 2020

A Gerência

Paulo Silva Santos